

Privacy Policy

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i Suoi dati personali sono raccolti e trattati da FERCAM SpA, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, anche, "Titolare") e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati. L'informativa è resa esclusivamente per il sito internet www.fercam.com, www.gondrand.it e non anche per altri siti web eventualmente accessibili dall'Utente tramite link.

1 - Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

La nostra società FERCAM SpA acquisirà e tratterà unicamente dati personali; in nessun caso tratterà particolari categorie di dati personali e dati relativi a condanne penali e reati, ai sensi degli articoli 9 e 10 del GDPR. I Suoi dati personali saranno trattati da FERCAM SpA per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a. per dar seguito alle specifiche richieste comunicate a FERCAM SpA per il tramite del suo sito internet;
- b. per l'iscrizione alla newsletter ed il conseguente ricevimento di comunicazioni informative varie concernenti il settore nel quale opera trasporto e logistica.
- c. per comunicazioni di natura commerciale, pubblicitaria ed illustrativa dei prodotti e servizi della stessa società.
- d. per rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi o altre ricerche di mercato.
- e. per scopi precontrattuali e contrattuali in riferimento a servizi FERCAM.

I Suoi dati acquisiti mediante diretto inserimento all'interno dei moduli di registrazione comprendono ad esempio nome, denominazione sociale, indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica e saranno utilizzati esclusivamente per fornirle il servizio richiesto (richiesta di riscontro, etc.). Ogni ulteriore finalità sarà oggetto di informativa dedicata oltre a specifico e separato consenso.

Per quanto riguarda invece i dati acquisiti tramite cookie si rimanda alla sezione del sito dedicata.

2 - Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma necessario per poter consentire a FERCAM SpA di trattare i dati per dare esecuzione alle richieste comunicate (finalità A). E', invece, facoltativo per le attività promozionali e di marketing e ricerca di cui alle lettere B), C) e D).

La informiamo che le basi giuridiche dei trattamenti di cui al paragrafo 1, punto A, identificate dal Titolare sono l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, lettera b. e c., del GDPR.

3 - Modalità del trattamento dei dati e tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati sia a mezzo di supporti cartacei sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati.

I dati trattati saranno conservati per il tempo necessario alla finalità perseguita e in ogni caso nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati o anonimizzati.

4 - Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Responsabili ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo FERCAM nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento.

I dati potranno essere comunicati da FERCAM Spa a soggetti esterni, fra i quali:

- istituti bancari, in particolare per la gestione dei pagamenti;
- spedizionieri e poste per l'invio o il ricevimento di merci e/o per l'abbonamento alla rivista aziendale Fercam Magazine
- professionisti vari, fra cui professionisti di studi legali, per la tutela dei diritti nascenti dai rapporti contrattuali;
- società esterne di gestione del marketing, incaricate dalla società; esclusivamente per la comunicazione di servizi della società.

I dati potranno essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ("Paesi Terzi"). Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a privacy@fercam.com.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5 - Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è FERCAM SpA, Via Marie Curie 2, I-39100 Bolzano (BZ) (sede principale), Tel.: +39 0471 530000, Fax: +39 0471 530512, Email: privacy@fercam.com. Il Responsabile della protezione dei dati è Isocietà ewico S.r.l. e può essere contattata all'indirizzo dpo@fercam.com, indicando nell'oggetto della comunicazione "alla cortese attenzione del DPO.

6 - Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a: privacy@fercam.com.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante. In particolare:

- a. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, e una copia dei dati trattati
- b. richiedere informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, nelle ipotesi in cui i Suoi dati vengano raccolti presso terzi
- c. ottenere la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo.
- d. ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, senza ingiustificato ritardo, nei casi e per gli effetti della normativa vigente
- e. ottenere il blocco, la trasformazione in forma anonima ed altre forme di limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge
- f. opporsi al trattamento dei Suoi dati personali. In particolare può opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- g. proporre reclamo all'autorità di controllo per denunciare un uso illegittimo dei Suoi dati personali.

Per quanto concerne il rimando a siti esterni la Fercam S.p.A declina ogni responsabilità in merito