

Fercam ha stabilito con riferimento alla sua "mission", "vision" e "valori" la propria Politica Aziendale in materia di **Qualità, Ambiente, Sicurezza** e, attraverso una costante tensione al miglioramento continuo dei propri processi aziendali, persegue il raggiungimento del proprio successo e della soddisfazione del Cliente.

FERCAM riconosce nella tutela dell'ambiente un importante fattore per il proprio sviluppo e, consapevole della responsabilità nei confronti dell'ambiente, opera sul mercato orientandosi verso una sostenibilità economica e ambientale.

Questi valori si concretizzano e si integrano in un preciso impegno rivolto al rispetto della sicurezza sul lavoro e della security (in termini di protezione delle persone, delle merci e delle informazioni), in armonia con le attività produttive e con le risorse aziendali disponibili.

Gli obiettivi primari di Fercam sono:

- Offrire un servizio di Qualità **in linea con le esigenze espresse dal cliente**
- Espletare il servizio **secondo gli accordi presi**
- **Rispettare la normativa vigente** in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- Gestire i processi aziendali in un'ottica di **efficacia ed efficienza**, assicurando adeguata comunicazione verso i collaboratori
- **Ottimizzare i consumi energetici e delle materie prime** e promuovere una gestione dei rifiuti orientata alla loro riduzione e riutilizzo
- Offrire servizi logistici che garantiscano la **tutela della sicurezza del prodotto, delle informazioni gestite e delle persone**

Gli obiettivi aziendali sono perseguiti attraverso le seguenti attività:

- **Recepire le esigenze del cliente ed informare il cliente** durante tutto l'iter dell'espletamento del servizio
- Misurare, valutare e controllare le **performance qualitative** per ricercare un **costante miglioramento del servizio**
- Fornire adeguata **formazione e informazione** ai propri collaboratori in relazione alle attività svolte
- Monitorare, valutare e ove possibile **ridurre l'impatto delle attività svolte sull'ambiente**, coinvolgendo i fornitori e i clienti
- Promuovere la **prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro**, monitorando gli indicatori di prestazione
- Informare i propri stakeholders riguardo alle proprie performance
- **Promuovere i principi della BBS** (Behavior Based Safety)
- Applicare puntualmente il sistema di **autocontrollo della tutela alimentare** con lo scopo di garantire la sicurezza in termini di food defence
- Adottare sistemi informativi e di security che garantiscano la sicurezza e integrità della merce durante tutte le fasi di trasporto e stoccaggio
- Mantenere e migliorare costantemente il sistema di gestione aziendale, attraverso il **coinvolgimento delle funzioni aziendali** ai diversi livelli e **definendo obiettivi misurabili**

La Direzione si impegna a diffondere la propria politica all'interno di Fercam e a renderla disponibile al pubblico riesaminandola periodicamente per assicurare l'idoneità all'organizzazione aziendale.

Bolzano, lì 30 aprile 2020

Il Presidente
Dott. Thomas Baumgartner


